

SPLOŠNI POSLOVNI POGOJI

SPLOŠNI POSLOVNI POGOJI ZA KUPCE

Družba LavaVitae GmbH (v nadaljevanju »LavaVitae«) si je zadala nalogo, da znanje o čistem naravnem izdelku zeolitni klinoptilolit in ustreznih izdelkih približa širši javnosti.

1. Področje veljavnosti in veljavno pravo

1.1 Za poslovne odnose med LavaVitae in kupci veljajo izključno ti Splošni poslovni pogoji. Kot kupec šteje vsaka oseba, ki ni poslovni partner, torej neregistrirani kupci in prednostni kupci (v nadaljevanju enotno imenovani »kupi« oz. »kupci«). Splošni poslovni pogoji veljajo tudi za vse bodoče pravne osebe s kupci, tudi če se pri njih izrecno ne sklicuje nanje. Vsakokrat veljavni Splošni poslovni pogoji so dostopni na spletni strani LavaVitae na lavavitae.com/si/terms.

1.2 Nasprotujoči, odstopajoči ali dopolnilni splošni poslovni pogoji kupca niso sestavni del pogodbe, razen če LavaVitae izrecno soglaša, da veljajo za določen pravni poselel.

1.3 Velja avstrijsko pravo ob izključitvi Konvencije ZN o pogodbah o mednarodni prodaji blaga in kolizijskih norm avstrijskega in evropskega mednarodnega zasebnega prava. Če je kupec potrošnik v smislu predpisov o varstvu potrošnikov na sedežu kupca, so obvezujoči tozadevni predpisi o varstvu potrošnikov nespremenjeno veljavni.

2. Ponudba, sklenitev pogodbe in prenehanje pogodbe

2.1 Predstavitev izdelka na lavavitae.com ne predstavlja obvezujoče ponudbe družbe LavaVitae. S potrditvijo s tipko za obvezujoče naročilo in na ta način poslanim naročilom kupec obvezujoče posreduje ponudbo za nakup izdelkov, ki jih je izbral. Potem ko kupec pošlje naročilo, prejme potrditev naročila po e-pošti na e-poštni naslov, ki ga je navedel v postopku naročila, s čimer se sklene nakupna pogodba za nakup naročenih izdelkov.

2.2 Da lahko izvedete naročilo kot kupec, morajo biti vneseni vsi podatki, zahtevani v obrazcu za naročilo, ki morajo biti popolni in pravilni. Nastavitev računa kupca (ID-računa) ni potrebno.

2.3 Registracija kot prednostni kupec je opcijška, z njo pa pridobite pravico do sodelovanja pri vsakokrat veljavnem programu za prednostne kupce. Za pravilno registracijo kot prednostni kupec morate navesti popolne in točne podatke, zahtevane v obrazcu za registracijo, in jih poslati. Po registraciji prednostni kupec prejme ID kupca in dostop do brezplačne uporabe osebne področja zaledne pisarne. Kupec se obveže, da bo podatke za dostop oz. prijavo shranil tako, da je izključeno, da bi tretje osebe zlorabile ID račun.

2.4 Z registracijo kot prednostni kupec ni povezana obveznost za sklepanje pogodb in tudi ne obveznost nakupa. Prednostni kupec lahko s priporočanjem in nakupi, ki so izvedeni z navedbo njegove ID številke kupca, zbira vrednostne točke (tako imenovane »VitaCoin«) in tako uveljavlja trenutne prednosti. Za VitaCoin ni mogoče prejeti izplačila v gotovini.

3. Informacije o preklicu

3.1 Potrošniki v smislu Zakona o varstvu potrošnikov (KSchG) lahko svojo pogodbeno izjavo v roku štirinajstih dni prekličejo brez navedbe razlogov, tako da posredujejo jasno izjavo (npr. po pošti, e-pošti). Rok začne teči na dan, ko potrošnik ali tretja oseba, ki jo potrošnik imenuje, ki pa ni prevoznik, prejme blago oz. pri delnih dobavah zadnje blago oz. v primeru stalnega naročila prvo blago. Za spoštovanje odstopnega roka zadošča, da je odstopna izjava pravočasno poslana. Preklic se pošlje na naslov: LavaVitae GmbH Kleinsattelstrasse 2/1 9500 Villach, Avstrija, e-poštni naslov: support@lavavitae.com Prosimo, da izdelke pošljete nazaj na naslov: LavaVitae GmbH Brennersee 232 6156 Griess am Brenner Avstrija

3.2 Posledice preklica. V primeru veljavnega odstopa LavaVitae takoj, najpozneje pa v roku štirinajstih dni od dne prejema preklica, vrne plačila, vključno s

stroški dostave, ki jih je plačal potrošnik. LavaVitae lahko vračilo plačila zavrne, dokler LavaVitae ne prejme vračila blaga ali do trenutka, ko potrošnik predloži dokazilo, da je blago poslal nazaj, odvisno od tega, kaj se zgodi prej. Potrošnik mora prejeto blago na lastne stroške, zaprto in v originalni embalaži, takoj, v vsakem primeru pa v roku štirinajstih dni od trenutka, ko je bila družba LavaVitae obveščena o preklicu, poslati nazaj na naslov LavaVitae GmbH, Brennersee 232, 6156 Gries am Brenner, Avstrija. Rok je spoštovan, če potrošnik blago pošlje pred pretekom roka. Potrošnik mora plačati le morebitno odškodnino za zmanjšanje splošne vrednosti blaga. To ne velja, če je poslabšanje stvari izključno posledica preverjanja njenih lastnosti, sestave in načina delovanja, kot bi to bilo na primer možno v stacionarni trgovini.

3.3 Vračilo plačila se vedno izvrši na račun, ki ga je kupec uporabil za plačilo. Pri plačilu z nakazilom se vračilo denarja nakaže na račun, s katerega je bilo izvršeno nakazilo. Če je bilo plačano z računa PayPal ali s kreditno kartico, se vračilo denarja izvrši na ustrezen račun PayPal ali kreditne kartice.

4. Cene, stroški pošiljanja in obdelave, plačilo

4.1 Cene, navedene na lavavitae.com, so v evrih in vsebujejo veljaven davek na dodano vrednost po zakonu. Dodatno se plačajo še stroški pošiljanja, ki so odvisni od vsakokratne države prejemnice in so navedeni na lavavitae.com/si/delivery.

4.2 Kupna cena in stroški pošiljanja zapadejo v plačilo takoj po prejemu potrditve naročila. Plačilo se izvrši s kreditno kartico, PayPal, kot predplačilo ali takojšnje plačilo. V primeru predplačila je treba plačilo izvesti takoj po prejemu potrditve naročila z navedbo ID kupca. Blago bo poslano po prispetju plačila na navedeni bančni račun družbe LavaVitae. Pri plačilu s kreditno kartico, PayPal ali takojšnjim nakazilom se obremenitev izvrši takoj po naročilu.

4.3 Ob nakupu Easy Ship (stalno naročilo) s plačilom s kreditno kartico se kupec strinja, da bo ob bodočih zapadlostih naročila Easy Ship (mesečno ali četrtletno) ponovno obremenjena ista kreditna kartica.

5. Dobava, zamuda, pridržek lastnine

5.1 Blago se pošlje v roku 2 do 3 delovnih dni po prejemu plačila. Družba LavaVitae se po možnosti drži navedenih dobavnih rokov in terminov. Ti so, če ni drugače dogovorjeno, neobvezujoči in se vedno razumejo kot predviden trenutek pošiljanja kupcu. Odstop od pogodbe s strani kupca zaradi zamude dobave je možen le ob postavitvi dodatnega roka, ki mora znašati vsaj dva tedna. Odstop je treba uveljavljati pisno.

5.2 Kraj izpolnitve je sedež družbe LavaVitae v Villachu/Beljaku. Stroške in tveganje transporta nosi kupec. Če ni dogovorjeno drugače, se dobava izvrši na naslov, ki ga je kupec navedel ob naročilu.

5.3 LavaVitae poskuša izdelke poslati v eni dobavi. Če to kdaj iz nujnih tehničnih razlogov ni mogoče, je družba LavaVitae upravičena do delnih dobav brez dodatnih stroškov pošiljanja.

5.4 Vsak dobavljen izdelek ostane do popolnega plačila v lasti družbe LavaVitae. Pred popolnim plačilom kupec ni upravičen do nadaljnje prodaje ali porabe blaga.

6. Izključitev odgovornosti

6.1 Odškodninski zahtevki kupca so izključeni, razen če temeljijo na nameri ali hudi malomarnosti družbe LavaVitae. V primeru lahke malomarnosti družba LavaVitae odgovarja le za osebne škode. Če je odgovornost družbe LavaVitae izključena ali omejena, velja to tudi za osebno odgovornost zaposlenih, zastopnikov in izpolnitvenih pomočnikov družbe LavaVitae.

6.2 Predpisi zakonodaje o odgovornosti za izdelke veljajo nespremenjeno.

6.3 Vse navedbe in informacije na spletni strani družbe LavaVitae so kljub skrbni obdelavi brez jamstva; odgovornost je izključena. Nadalje si družba LavaVitae pridrži pravico, da vsebine brez napovedi kadarkoli spremeni in dopolni.

7. Odpoved

Kupljen Easy Ship se lahko brez navedbe razlogov kadarkoli odpove. Odpoved se lahko posreduje po e-pošti na naslov support@lavavitae.com ali po pošti na naslov LavaVitae GmbH Kleinsattelstrasse 2/1 9500 Villach, Avstrija. Neplačilo zapadlega naročila Easy Ship se obravnava kot njegova odpoved, vendar se lahko kadarkoli spet aktivira. V primeru odpovedi ali neplačila ne nastanejo nikakršni dodatni stroški ali obveznosti.

8. Varstvo podatkov in avtorske pravice

8.1 Za LavaVitae je varstvo osebnih podatkov kupcev posebej pomembno. V sklopu priprav na sklenitev pogodbe, izpolnjevanja pogodbe in za vzdrževanje odnosov s kupci LavaVitae uporablja osebne podatke, ki jih je dal na voljo kupec. LavaVitae se obvezuje, da te osebne podatke uporablja samo v absolutno potrebnem obsegu in ob upoštevanju vsakokratnih zakonskih določb ter da z njimi ravna skrbno. Navedena uporaba obsega tudi posredovanje zunanjim ponudnikom storitev, ki so potrebni za izpolnjevanje pogodbe (npr. služba za dostavo). Za nadaljnje informacije v zvezi z varstvom podatkov se sklicujemo na izjavo o varstvu podatkov lavavitae.com/PDF/en/privacy-policy.pdf družbe LavaVitae.

8.2 Vsi kupci morajo spoštovati avtorske pravice in druge pravice v zvezi z vsebinami, ki so odložene na lavavitae.com. To velja zlasti tudi za njihovo uporabo in razmnoževanje, ne glede na postopek in namen. Kupcem je strogo prepovedano samostojno izdelovanje spletnih strani, pristajalnih strani, računov na Facebooku ipd. z blagovno znamko LavaVitae. Vse samostojne objave z nazivom blagovne znamke LavaVitae so dovoljene samo ob predhodnem izrecnem in pisnem soglasju poslovodstva LavaVitae.

9. Neveljavnost posameznih določb, pristojno sodišče

9.1 Če je ali postane ena od predhodnih določb v celoti ali delno neveljavna, to ne vpliva na veljavnost ostalih določb. (Delno) neveljavna določba se nadomesti z določbo, ki se najboljše približa smislu (delno) neveljavne določbe.

9.2 Dogovori se, da so neizključno stvarno pristojna sodišča na sedežu družbe LavaVitae. Skladno s tem lahko kupec zahtevke v zvezi s temi pogoji, ki izhajajo iz predpisov varstva potrošnikov, uveljavlja po izbiri na sedežu družbe LavaVitae ali v državi članici EU kupca.

10. Pritožbeni postopek in reševanje sporov

10.1 Evropska komisija nudi platformo za izvensodno poravnavo sporov. Ta potrošnikom v primeru sporov v zvezi s spletnimi kupnimi pogodbami omogoča reševanje takšnih sporov brez vključitve sodišča.

10.2 Platforma OS (platforma za reševanje sporov) je na voljo na <https://www.ec.europa.eu/odr>.

10.3 Podjetje LavaVitae bo v primeru sporov poskusilo s kupcem doseči soglasno in sporazumno rešitev. Če to ne bo možno, bo LavaVitae kupca na njegovo povpraševanje oz. zahtevo znotraj primerne roka pisno, npr. po e-pošti, opozorilo na pristojne službe za alternativno reševanje sporov (v nadaljevanju na kratko »izvensodne službe«) in ga hkrati obvestilo, ali se bo družba LavaVitae udeležila takšnega postopka reševanja spora.

11. Kontaktne informacije

Družba LavaVitae GmbH je avstrijska družba z omejeno odgovornostjo, registrirana pri poslovnem registru Deželnega sodišča Klagenfurt am Wörthersee/Celovec ob Vrbskem jezeru pod številko FN 394677 h, s sedežem v Villachu/Beljaku in poslovnim naslovom LavaVitae GmbH Kleinsattelstrasse 2/1 9500 Villach, Avstrija. ID za DDV družbe se glasi ATU67821057.