

Družba LavaVitae GmbH (v nadaljevanju »LavaVitae«) si je zadala nalogo, da znanje o čistem naravnem izdelku zeolitni klinoptilolit in ustreznih izdelkih približa širši javnosti.

## 1. Področje veljavnosti in veljavno pravo

1.1 Za poslovne odnose med LavaVitae in kupci veljajo izključno ti Splošni poslovni pogoji. Splošni poslovni pogoji veljajo tudi za vse bodoče pravne posle, tudi če se pri njih izrecno ne sklicuje nanje. Vsakokrat veljavni Splošni poslovni pogoji so dostopni na spletišču LavaVitae na [lavavitae.com/sl/terms.pdf](http://lavavitae.com/sl/terms.pdf).

1.2 Nasprotujoči, odstopajoči ali dopolnilni splošni poslovni pogoji kupca niso sestavni del pogodbe, razen če LavaVitae izrecno soglaša, da veljajo za določen pravni posel.

1.3 Velja avstrijsko pravo ob izključitvi Konvencije ZN o pogodbah o mednarodni prodaji blaga in kolizijskih norm avstrijskega in evropskega mednarodnega zasebnega prava. Če je kupec potrošnik v smislu predpisov o varstvu potrošnikov na sedežu kupca, so obvezujoči tozadevni predpisi o varstvu potrošnikov nespremenjeno veljavni.

## 2. Ponudba, sklenitev pogodbe in prenehanje pogodbe

2.1 Predstavitev izdelka na [lavavitae.com](http://lavavitae.com) ne predstavlja obvezujoče ponudbe družbe LavaVitae. S potrditvijo s tipko za obvezujoče naročilo in na ta način poslanim naročilom kupec obvezujoče posreduje ponudbo za nakup izdelkov, ki jih je izbral. Potem ko kupec pošlje naročilo, prejme potrditev naročila po e-pošti na naslov e-pošte, ki ga je navedel v postopku naročila, s čimer se sklene nakupna pogodba za nakup naročenih izdelkov.

2.2 Pogoj za nakup izdelkov LavaVitae je, da so navedeni vsi podatki, ki so vsebovani v obrazcu za naročilo. Po oddanem naročilu prejme kupec ID kupca in dostop do brezplačne uporabe osebne področja za zaledno poslovanje. Kupec se obveže, da bo podatke za dostop oz. prijavo shranil tako, da je izključeno, da bi tretje osebe zlorabile ID račun.

## 3. Pouk o preklincu

3.1 Potrošniki v smislu Zakona o varstvu potrošnikov (KSchG) lahko svojo pogodbeno izjavo v roku štirinajstih dni prekličejo brez navedbe razlogov, tako da posredujejo jasno izjavo (npr. po pošti, e-pošti). Rok začne teči na dan, ko potrošnik ali tretja oseba, ki jo potrošnik imenuje, ki pa ni prevoznik, prejme blago oz. pri delnih dobavah zadnje blago oz. v primeru stalnega naročila prvo blago. Za spoštovanje odstopnega roka zadošča, da je odstopna izjava pravočasno poslana.

Preklic se pošlje na naslov: LavaVitae GmbH, Europastraße 8, 9524 Villach-St. Magdalen Avstrija  
E-naslov: [support@lavavitae.com](mailto:support@lavavitae.com)

3.2 Posledice preklica V primeru veljavnega odstopa LavaVitae takoj, najpozneje pa v roku štirinajstih dni od dne prejema preklica, vrne plačila, vključno s stroški dostave, ki jih je plačal potrošnik. LavaVitae lahko vračilo plačila zavrne, dokler LavaVitae ne prejme vračila blaga ali do trenutka, ko potrošnik predloži dokazilo, da je blago poslal nazaj, odvisno od tega, kaj se zgodi prej. Potrošnik mora prejeti blago na lastne stroške, zaprto in v originalni embalaži, takoj, v vsakem primeru pa v roku štirinajstih dni od trenutka, ko je bila družba LavaVitae obveščena o preklicu, poslani nazaj na naslov LavaVitae, Europastraße 8, 9524 Villach-St. Magdalen, Avstrija. Rok je spoštovan, če potrošnik blago pošlje pred pretekom roka. Potrošnik mora plačati le morebitno odškodnino za zmanjšanje splošne vrednosti blaga. To ne velja, če je

poslabšanje stvari izključno posledica preverjanja njenih lastnosti, sestave in načina delovanja, kot bi to bilo na primer možno v stacionarni trgovini.

3.3 Vračilo plačila se vedno izvrši na račun, ki ga je kupec uporabil za plačilo. Pri plačilu z nakazilom se vračilo denarja nakaže na račun, s katerega je bilo izvršeno nakazilo. Če je bilo plačano z računa PayPal ali s kreditno kartico, se vračilo denarja izvrši na ustrezen račun PayPal ali kreditne kartice.

## 4. Cene, stroški pošiljanja in obdelave, plačilo

4.1 Cene, navedene na [lavavitae.com](http://lavavitae.com), se razumejo v evrih in vsebujejo veljaven davek na dodano vrednost po zakonu. Dodatno je treba plačati še stroške pošiljanja, ki so odvisni od vsakokratne države prejemnice in so navedeni na [lavavitae.com/shipping.pdf](http://lavavitae.com/shipping.pdf).

4.2 Kupna cena in stroški pošiljanja zapadejo v plačilo takoj po prejemu potrditve naročila. Plačilo se izvrši s kreditno kartico, PayPal, kot predplačilo ali takojšnje plačilo. V primeru predplačila je treba plačilo izvesti takoj po prejemu potrditve naročila z navedbo ID kupca. Blago bo poslano po prispetju plačila na navedeni račun družbe LavaVitae. Pri plačilu s kreditno kartico, PayPal ali takojšnjim nakazilom se obremenitev izvrši takoj po naročilu.

4.3 Ob nakupu Easy Ship-a (stalno naročilo) s plačilom s kreditno kartico se kupec strinja, da bo ob bodočih zapadlostih Easy Ship-a (mesečno ali četrletno) ponovno obremenjena ista kreditna kartica.

## 5. Dobava, zamuda, pridržek lastnine

5.1 Blago se pošlje v roku 2–3 delovnih dni po prejemu plačila. Družba LavaVitae se po možnosti drži navedenih dobavnih rokov in terminov. Ti so, če ni drugače dogovorjeno, neobvezujoči in se vedno razumejo kot predviden trenutek pošiljanja kupcu. Odstop od pogodbe s strani kupca zaradi zamude dobave je možen le ob postavitvi dodatnega roka, ki mora znašati vsaj dva tedna. Odstop je treba uveljavljati pisno.

5.2 Kraj izpolnitve je sedež družbe LavaVitae v kraju Villach-St. Magdalen. Stroške in tveganje transporta nosi kupec. Če ni dogovorjeno drugače, se dobava izvrši na naslov, ki ga je kupec navedel ob naročilu.

5.3 LavaVitae poskuša izdelke poslati v eni dobavi. Če to kdaj iz nujnih tehničnih razlogov ni mogoče, je družba LavaVitae upravičena do delnih dobav, brez da zaračuna dodatne stroške pošiljanja. 5.4 Vsak dobavljen izdelek ostane do popolnega plačila v lasti družbe LavaVitae. Pred popolnim plačilom kupec ni upravičen do nadaljnje prodaje ali porabe blaga.

## 6. Izključitev odgovornosti

6.1 Odškodninski zahtevki kupca so izključeni, razen če temeljijo na nameri ali hudi malomarnosti družbe LavaVitae. V primeru lahke malomarnosti družba LavaVitae odgovarja le za osebne škode. Če je odgovornost družbe LavaVitae izključena ali omejena, velja to tudi za osebno odgovornost zaposlenih, zastopnikov in izpolnitvenih pomočnikov družbe LavaVitae.

6.2 Predpisi zakonodaje o odgovornosti za izdelke ostanejo nespremenjeno veljavni.

6.3 Vse navedbe in informacije na spletišču družbe LavaVitae so kljub skrbni obdelavi brez jamstva; odgovornost je izključena. Nadalje si družba LavaVitae pridrži pravico, da vsebine brez napovedi kadar koli spremeni in dopolni.

## 7. Odpoved

Kupljen Easy Ship se lahko, potem ko je bil spoštovan 3-mesečni zavezujoč rok, brez navedbe razlogov kadar koli odpove. Odpoved se lahko posreduje po e-pošti na naslov [support@lavavitae.com](mailto:support@lavavitae.com) ali po pošti na naslov LavaVitae GmbH - Europastraße 8 - 9524 Villach - Avstrija. Neplačilo zapadlega Easy Ship-a se obravnava kot njegova odpoved, vendar se lahko kadar koli spet aktivira. V primeru odpovedi ali neplačila ne nastanejo nikakršni dodatni stroški ali obveznosti.

## 8. Varstvo podatkov, obvestila in avtorske pravice

8.1 V sklopu naročila izdelkov in nastavitve ID kupca se shranijo in obdelajo osebni podatki. Kupec se v smislu Zakona o varstvu podatkov (DSG) 2000 izrecno strinja z uporabo vseh podatkov, ki jih je posredoval družbi LavaVitae.

8.2 Kupci so z obvestili obveščeni o ponudbah, akcijah ipd. Kupci s svojim naročilom oz. registracijo izrecno soglašajo, da bodo do preklica prejeli obvestila družbe LavaVitae.

8.3 Vsi kupci morajo spoštovati avtorske pravice in druge pravice v zvezi z vsebinami, ki so odložene na [lavavitae.com](http://lavavitae.com). To velja zlasti tudi za njihovo uporabo in razmnoževanje, ne glede na postopek in namen. Kupcem je strogo prepovedano samostojno izdelovanje spletnih strani, pristajalnih strani, računov na Facebooku ipd. z blagovno znamko LavaVitae. Kakršne koli samostojne objave z blagovno znamko LavaVitae so dovoljene le s predhodnim izrecnim in pisnim soglasjem posloводства LavaVitae.

## 9. Neveljavnost posameznih določb, pristojno sodišče

9.1 Če je ali postane ena od predhodnih določb v celoti ali delno neveljavna, to ne vpliva na veljavnost ostalih določb. (Delno) neveljavna določba se nadomesti z določbo, ki se najbolje približa smislu (delno) neveljavne določbe.

9.2 Dogovori se, da so neizključno stvarno pristojna sodišča na sedežu družbe LavaVitae. Skladno s tem lahko kupec zahtevke v zvezi s temi pogoji, ki izhajajo iz predpisov varstva potrošnikov, uveljavlja po izbiri na sedežu družbe LavaVitae ali v državi članici EU kupca.

## 10. Kontaktna informacija

Družba LavaVitae GmbH je avstrijska družba z omejeno odgovornostjo, registrirana v poslovnem registru Deželnega sodišča Klagenfurt am Wörthersee pod številko FN 394677 h, s sedežem v Villachu in poslovnim naslovom Europastraße 8, 9524 Villach-St. Magdalen, Avstrija. ID za DDV družbe se glasi ATU67821057.