

TERMINOS Y CONDICIONES GENERALES

TERMINOS Y CONDICIONES GENERALES PARA SOCIOS LABEL

La LavaVitae GmbH (en lo sucesivo, brevemente "LavaVitae") se ha propuesto poner a disposición del público en general los conocimientos sobre el producto natural puro zeolita clinoptilolita y los productos correspondientes. Para este propósito, LavaVitae ha desarrollado una idea de negocio, donde todos pueden beneficiarse de varias maneras.

1. Ambito de aplicación y ley aplicable

1.1 La relación comercial entre LavaVitae y sus socios se registrará exclusivamente por las presentes Condiciones Generales de Contratación, así como por el Plan de Compensación disponible en <https://lavavitae.com/de/compensation-plan> (en adelante denominadas conjuntamente "Condiciones Generales de Contratación"). Las condiciones generales se aplicarán también a todas las transacciones jurídicas futuras, aunque no se haga referencia expresa a ellas. Las condiciones generales actualmente vigentes pueden consultarse en el sitio web de LavaVitae en <https://lavavitae.com/es/terms-partner>.

1.2 Las Condiciones Generales de Contratación contradictorias, divergentes o complementarias del socio comercial no formarán parte del contrato, a menos que LavaVitae acepte expresamente su validez para el respectivo acto jurídico específico.

1.3 Se aplicará el derecho austríaco, excluyendo la Convención de las Naciones Unidas sobre los Contratos de Compraventa Internacional de Mercaderías y las normas de conflicto de leyes del derecho privado internacional austríaco y europeo.

2. Oferta y conclusión del contrato

2.1 La presentación de un producto en lavavitae.com no es una oferta obligatoria de LavaVitae. Al confirmar el botón "pedir ahora pagando" y el envío asociado del pedido de un producto, el cliente presenta una oferta vinculante para comprar los productos seleccionados por él. Después de enviar el pedido, el cliente recibe una confirmación del pedido por correo electrónico a la dirección de correo electrónico facilitada por el cliente durante el proceso de pedido, con la que se concluye el contrato de compra de los productos solicitados.

2.2 Todo cliente mayor de edad y con capacidad jurídica ilimitada es libre de decidir si desea o no asociarse con LavaVitae. Si el cliente decide no entrar en una sociedad comercial, no adquirirá ningún derecho (en particular de comisión y otros derechos), de los que puede adquirir un socio comercial. El requisito previo para una asociación comercial y, por consiguiente, para el uso del sistema comercial LavaVitae es la adquisición de un paquete "Starter Label" al precio válido respectivo y la inscripción como socio comercial en LavaVitae.com con indicación veraz y completa de todos los datos contenidos en el formulario online. El socio comercial está obligado a informar a LavaVitae de cualquier cambio en sus datos de forma inmediata y verificable. El socio estará obligado a demostrar a LavaVitae, con previa solicitud, la exactitud de los datos, por ejemplo, presentando una prueba de identidad o una evaluación fiscal.

2.3 Por lo general, se puede pedir un máximo de tres paquetes de inicio "Starter Label" por socio comercial y, por lo tanto, se pueden crear un máximo de tres identificaciones de socio y establecer las colaboraciones comerciales. Las identificaciones

de los socios sólo pueden crearse bajo el mismo patrocinador o bajo la propia identificación. La creación de más de tres ID de socio sólo se permite sobre la base de una solicitud justificada tras el consentimiento previo por escrito de LavaVitae. No hay derecho a hacerlo. Si existe una sospecha razonable de que un socio comercial ha creado más de tres ID de socio sin el consentimiento de LavaVitae o los ha creado bajo diferentes patrocinadores, LavaVitae se reserva el derecho de eliminar inmediatamente los ID de socio creados sin autorización. En este caso, el socio comercial pierde todas las reclamaciones de comisiones, bonificaciones y similares asociadas al ID de socio no autorizado.

2.4 Mientras el socio comercial tenga el estado "activo", recibe una comisión según el Plan de Compensación. Una sociedad comercial se considera "activa" si el socio comercial encarga y paga un producto de un valor mínimo de 16 volúmenes personales (en adelante "PV") dentro de su período de cálculo personal (el período de cálculo personal es el período que comienza el día del mes de registro y termina el mes siguiente con la fecha de registro menos un día del mes). Con la adquisición del paquete „Starter-Label“ Green, Red o Blue Label, el primer mes a partir del día de la inscripción ya se considera "activo". Si el socio comercial pide y paga productos por valor de 16 PV en su período de cálculo personal, su estado permanece "activo". Si se adquieren PV por encima del mínimo requerido, se asegura un mes futuro en estado "activo" por cada 16 PV adicionales adquiridos (por ejemplo, la compra de un total de 32 PV en un período de computación), asegura el estado "activo" para el período de computación actual y el siguiente. El período durante el cual el socio comercial puede guardar el estado "activo" en el futuro es de un máximo de 90 días. Una actualización a un paquete "Starter-Label" más alto (etiqueta Green, Red o Blue) es posible en cualquier momento en el "Back-Office" y se cobrará una tasa administrativa de 29,- euros.

2.5 El socio comercial se compromete a almacenar los datos de acceso o de inicio de sesión, así como su identificación de socio, de manera que se excluya el uso de estos datos por parte de terceros.

3. Precios, pagos y gastos de envío y tramitación

3.1 Los precios indicados en www.lavavitae.com están en euros e incluyen el impuesto sobre el valor añadido legal aplicable. Los precios indicados en lavavitae.com para Suiza y Polonia están en la respectiva moneda local e incluyen el correspondiente impuesto legal sobre las ventas.

Se aplican los siguientes tipos de cambio:

CHF: 1 € = 1,07 CHF

PLN: 1 € = 4,6 PLN

GBP: 1 € = 0,88 GBP

Estos tipos de cambio se aplican hasta su revocación. Si el valor de la moneda extranjera en relación con el EUR según los tipos de cambio del BCE (Banco Central Europeo) aumenta por lo menos un 3%, LavaVitae se reserva el derecho de hacer ajustes en el tipo de cambio sin previo aviso.

Además, deben pagarse los gastos de envío y manipulación que figuran en <https://lavavitae.com/de/delivery>, que dependen del país de destino respectivo.

3.2 Los pagos pueden hacerse en efectivo por adelantado, con tarjeta de crédito (Visa, Mastercard - información de pago/beneficiario de pago: LavaVitae GmbH, Villach), PayPal o transferencia bancaria inmediata. LavaVitae se encarga de la

selección de los métodos de pago disponibles en cada caso y puede variar de un país a otro.

3.2.1 Al elegir el método de pago por adelantado, LavaVitae proporcionará los datos bancarios (cuenta bancaria) en la confirmación del pedido. A menos que se acuerde otra cosa, la suma adeudada se transferirá a la cuenta bancaria especificada por LavaVitae dentro de los 14 días siguientes a la recepción de la confirmación del pedido. Si se ofrece y se compra un Easy Ship (suscripción), el pago también puede hacerse por orden permanente. Al hacer una transferencia bancaria, es imperativo que se indique la identificación del socio como motivo del pago/referencia de pago para poder asignar el pago. Zahlung auch mittels Dauerauftrags erfolgen.

3.2.2 Al pagar con tarjeta de crédito (Visa, Mastercard - información de pago/beneficiario de pago: LavaVitae GmbH, Villach), el precio de compra se reservará y se cargará en la tarjeta de crédito el día del pedido. Si se ofrece y se compra un Easy Ship (suscripción), el cliente acepta que la misma tarjeta de crédito (Visa, Mastercard - información de pago/ beneficiario de pago: LavaVitae GmbH, Villach) pueda ser cargada de nuevo en la próxima fecha de vencimiento del Easy Ship que se desee.

3.2.3 Cuando se paga por PayPal, se cobrará el precio indicado en el momento del pedido.

3.2.4 Si el pago se realiza por transferencia bancaria inmediata, el precio de compra se carga en el momento del pedido.

3.2.5 La falta de pago del Easy Ship (suscripción) debida será tratada como una cancelación del mismo, pero puede ser reactivada en cualquier momento. No se derivan más costos u obligaciones de la cancelación o el impago.

4. Entrega, demora y reserva de propiedad

4.1 El envío de la mercancía se realiza en un plazo de 7-10 días laborables. En el caso del pago por adelantado o de la domiciliación bancaria, el plazo de envío comienza el día siguiente a la recepción del pago en nuestra cuenta bancaria y, para todas las demás formas de pago, el día siguiente a la conclusión del contrato. Si el plazo cae en sábado, domingo o día festivo en el lugar de entrega, el plazo finaliza el siguiente día laboral. LavaVitae respetará, en la medida de lo posible, los plazos establecidos. Salvo acuerdo en contrario, no son vinculantes y se entienden siempre como la fecha prevista de envío al cliente. En caso de retraso en la entrega, el cliente tiene derecho a rescindir el contrato por escrito tras establecer un período de gracia razonable de al menos dos semanas.

4.2 El lugar de cumplimiento es el domicilio social de LavaVitae en Villach. El socio comercial asume los costes y el riesgo del transporte. Salvo acuerdo en contrario, la entrega se realizará en la dirección de entrega indicada por el socio comercial al realizar el pedido.

4.3 LavaVitae intenta enviar los productos en una sola entrega. Si esto no fuera posible, LavaVitae tiene derecho a realizar entregas parciales sin gastos de envío adicionales.

4.4 Cada producto entregado es propiedad de LavaVitae hasta que se reciba el pago completo. Antes del pago completo, el socio comercial no tiene derecho a entregar los productos a terceros o consumir la mercancía.

5. Rescisión del contrato

5.1 El socio comercial tiene derecho a rescindir una relación comercial sin indicar los motivos y sin respetar un plazo de

preaviso siempre al final del mes natural, enviando un correo electrónico a support@lavavitae.com.

5.2 Además, las partes contratantes tienen derecho a poner fin a la asociación empresarial por una causa justificada sin previo aviso y con efecto inmediato. Para LavaVitae, un motivo importante es, en particular, (i) si el socio comercial, que ha alcanzado el nivel de carrera 6 o superior del Plan de Compensación, trabaja para un competidor (véase el punto 6.9), (ii) si el socio comercial infringe las disposiciones esenciales de las Condiciones Generales, en particular, crea sin autorización más de tres ID de socio (véase el apartado 2.4), distribuye productos de forma desleal, viola los derechos de autor (véase el apartado 10.4) o perjudica a LavaVitae de alguna manera, (iii) el socio comercial es insolvente en el sentido del Código de Insolvencia, o (iv) en caso de cualquier otro motivo importante expresamente indicado en las presentes Condiciones Generales.

5.3 Si el socio comercial no pide y paga ningún producto con el valor del PV mínimo dentro de su período de cálculo personal, el estado de la relación comercial pasa automáticamente de "activo" a "parado". La duración de una relación comercial con el estatus "parado" es de un máximo de 180 días. Desde el momento en que el estatus pasa a ser "parado", el socio comercial ya no tiene derecho a acumular SV (volumen de ventas) y tampoco recibe comisiones, así como ninguna "bonificación" según el Plan de Compensación. Después de 90 días en estado "parado", todo el SV acumulado se elimina irremediamente. En el momento en que el socio comercial con el estado "parado" pide y paga un producto con el valor del SV mínimo, el socio comercial recibe el estado "activo" de nuevo (excepción: pago en efectivo por adelantado - en este caso la colaboración comercial recibe el estado "activo" sólo en el siguiente día hábil después de que el respectivo importe de la factura haya sido acreditado en la cuenta bancaria de LavaVitae). A partir de este momento, el socio comercial vuelve a tener derecho a acumular SV y a ganar comisiones según el Plan de Compensación. Si el socio comercial vuelve a obtener el estatus "parado", el período de la sociedad mercantil con el estatus "parado" de máximo 180 días comienza de nuevo.

5.4 Si el socio comercial no pide y paga ningún producto por el valor del PV mínimo durante un período de 180 días después del cambio de su estado a "parado", la relación comercial terminará irrevocablemente y el ID de socio se eliminará. Todos los socios comerciales directos y los clientes directos se asignan simultáneamente y de forma irrevocable al primer socio comercial activo en la línea ascendente del socio comercial retirado. En caso de que se busque una nueva colaboración comercial en un momento posterior, se puede adquirir una nueva compra de un paquete "Starter-Label" (Affiliate, Green, Red or Blue Label). Sin embargo, todos los socios comerciales directos y los clientes de la antigua sociedad comercial se siguen considerando perdidos. A partir de ese momento, el socio comercial pierde cualquier derecho a comisiones, bonificaciones y similares. La obligación de pago del socio comercial por los productos ya recibidos no se ve afectada por la terminación de la colaboración comercial.

5.5 En caso de terminación ordinaria de la colaboración empresarial, el acceso del socio empresarial al back office se mantendrá durante un período de dos semanas. Las comisiones adquiridas hasta el momento de la extinción de la colaboración comercial se destinarán principalmente a cubrir las obligaciones pendientes del socio comercial. Cualquier cantidad restante puede ser solicitada por el socio comercial a través del back office o después de su cierre, durante la duración de tres años a

partir de la finalización de la colaboración comercial mediante el apoyo de LavaVitae a través de support@lavavitae.com. En caso de que el socio comercial desee iniciar una nueva colaboración comercial después de un cese regular, puede hacerlo en cualquier momento indicando el número de identificación anterior. Un nuevo comienzo bajo un patrocinador diferente requiere un periodo de espera de seis meses desde la finalización de la colaboración comercial anterior. En caso de rescisión por causa justificada por parte de LavaVitae, el acceso al back-office se bloqueará inmediatamente y será despejado por LavaVitae. El saldo restante se transferirá a la última cuenta bancaria conocida del socio comercial. El socio comercial tiene que compensar a LavaVitae por todos los costes incurridos debido a la terminación por causa justificada, así como a pagar los daños y perjuicios. LavaVitae tiene derecho a compensar estos costes y los daños y perjuicios con cualquier saldo de crédito que quede por pagar al socio comercial.

6. Derecho a la comisión y condiciones del sistema LavaVitae

6.1 El socio comercial declara conocer el Plan de Compensación de LavaVitae, que forma parte integrante de las Condiciones Generales y está disponible para su descarga en el sitio web <https://lavavitae.com/de/compensation-plan>, y acepta expresamente sus condiciones.

6.2 Las bonificaciones y comisiones ganadas, que se basan en el Plan de Compensación de LavaVitae, se acreditan exclusivamente en euros en la cuenta de identificación especialmente creada (cuenta de socio) en el back office del socio comercial (Bonificación de Ventas, Bonificación de Primer Pedido, así como la Bonificación de Equipo Dual semanal, Bonificación de Unilevel, Bonificación de Liderazgo, Bonificación de Generación, así como la Bonificación de Pool de Ventas Mundiales mensual), desde donde el socio comercial puede transferir su saldo a su cuenta corriente o a la tarjeta de prepago Payoneer. Bonificación de ventas: Se aplicará el factor de conversión 1,11 de CHF a EUR y el factor de conversión 4,4 de PLN a EUR. Estos factores de conversión son válidos hasta su revocación. Si el valor de la moneda extranjera aumenta al menos un 3% en relación con el euro según los tipos de cambio del BCE (Banco Central Europeo), LavaVitae se reserva el derecho de ajustar los factores de conversión sin previo aviso.

La factura mensual de las comisiones se almacena automáticamente en el back office para su descarga. Los pagos solicitados serán transferidos por LavaVitae dentro de los cinco días bancarios siguientes a la solicitud del pago. Por cada transferencia, se cargará en la cuenta de identificación (cuenta de socio) del socio comercial una tasa de transacción que depende del país y que asciende como mínimo a 0,50 euros.

6.3 Períodos de liquidación: El periodo de liquidación del Bono Dual de Equipo, Ventas y Bono de Primer Pedido es semanal y comienza cada lunes a las 00:00 horas y finaliza el domingo a las 24:00 horas. El periodo de liquidación de las bonificaciones de Uninivel, Liderazgo, Generación y Pool de ventas mundiales es el mes natural.

6.4 La cantidad de comisiones que el socio comercial puede reclamar de la liquidación de la prima de equipo dual, tiene un límite de acuerdo con las disposiciones del Plan de Compensación y en función del paquete de inicio por período de liquidación (= por semana). El importe del valor que supere el límite máximo en el periodo de liquidación se pierde por completo y no se traslada como crédito al siguiente periodo de liquidación.

6.5 Anexo a la Bonificación por Generación: Si uno de sus socios de sus generaciones alcanza el siguiente nivel de carrera más alto antes que usted, este socio y su equipo completo (no se aplica al Unilevel y al Bono de Liderazgo) serán externalizados y ya no cuentan como su generación. Si alcanza el mismo nivel de carrera o superior al del compañero que le adelantó, este compañero y todo su equipo se reintegrarán y así volverán a ser de su generación. Ejemplo: Usted se encuentra en el nivel de carrera 5 y el compañero de su primera generación también está en el nivel de carrera 5. En el mes natural de mayo, el compañero de su primera generación alcanza el nivel de carrera 6 y le sobrepasa en este mes. Por lo tanto, su compañero de primera generación es excluido de su equipo (se aplica sólo a la Bonificación Por Generación). En el mes de agosto, también alcanzas el nivel 6 de carrera y, por tanto, vuelves a alcanzar a su compañero de primera generación. A partir de este momento, el socio se reintegra y, por tanto, vuelve a ser su primera generación.

6.6 Anexo a la bonificación del Pool de Ventas Mundiales: Después de su primera calificación para participar en la distribución del Pool de Participación 1 (nivel de carrera 6), participará en la repartición del Pool de Participación 1 durante los siguientes 6 meses. Después del sexto mes de su calificación inicial participará en la repartición del Pool de Participación 1, para aquellos meses en los que se calificó para el Pool de Participación 1. En aquellos meses en los que no se haya calificado para participar en la distribución del Pool de Participación 1, después de los primeros 6 meses desde la calificación inicial para participar en la distribución del Fondo de Participación 1, tampoco participará en la distribución. Ejemplo: En marzo se ha calificado para la repartición del Pool de Participación 1 por primera vez. Esto significa que participa en la repartición de los meses de abril, mayo, junio, julio, agosto y septiembre. En septiembre, no cumple los criterios para alcanzar el nivel de carrera 6, por lo que no participa en la repartición en octubre. En octubre, cumple todos los criterios para alcanzar el nivel 6 de carrera, por lo que volverá a participar en la repartición de noviembre. Los requisitos para la repartición del Pool de Participación 2 (nivel de carrera 7), 3 (nivel de carrera 8), 4 (nivel de carrera 9) y 5 (nivel de carrera 10) deben alcanzarse cada mes de nuevo.

6.7 Un cambio de posición de colocación en la línea descendente de izquierda a derecha o viceversa debe acordarse por separado con LavaVitae en cada caso individual. No hay ninguna derecho al respecto. Se puede enviar una solicitud en este sentido por correo electrónico a support@lavavitae.com, indicando los hechos del caso. Los costes de programación que se produzcan se cobrarán al socio a razón de 15,00 euros por cuarto de hora de trabajo.

6.8 La posibilidad de un cambio de patrocinador debe acordarse por separado y en cada caso individual con LavaVitae. No hay ninguna derecho al respecto. Se puede enviar una solicitud en este sentido por correo electrónico a support@lavavitae.com, indicando los hechos del caso.

6.9 El socio comercial no está autorizado a revender los productos de LavaVitae a menos que tenga una licencia comercial adecuada como distribuidor de productos medicinales. La reventa a través de Internet está estrictamente prohibida para todos los productos de LavaVitae.

6.10 LavaVitae pone a disposición del socio comercial un back-office. Los costes de LavaVitae para la provisión así como el mantenimiento del back-office están cubiertos con el pedido y el pago de Starter-Label del socio. (excepto: el centro de contacto es una herramienta con costes)

6.11 A partir de ciertos niveles de carrera, el socio comercial puede recibir beneficios adicionales al Plan de Compensación de LavaVitae, que son individuales y no están incluidos en el Plan de Compensación. Las condiciones respectivas y requisitos se comunicarán al socio comercial por separado en cada caso.

6.12 El nivel de carrera, una vez alcanzado y confirmado por LavaVitae, se mantendrá en vigor durante toda la colaboración comercial activa o en estado "parado". Sin embargo, las comisiones actuales y las posibles bonificaciones sólo se pagarán de acuerdo con el nivel de carrera para el que el socio comercial se haya calificado en el mes anterior según el "Plan de Compensación - Calificación del siguiente criterio de carrera" (véase el Plan de Compensación de la página 11-13) (se muestra como un nivel de ganancias en el back office).

6.13 Si un socio comercial alcanza el nivel de carrera 6 del Plan de Compensación, se compromete a partir de ese momento y mientras dure su colaboración comercial a no trabajar para una empresa competidora de LavaVitae o empresas afiliadas a ella (artículo 228 del Código de Comercio austriaco) de ninguna manera, ya sea de forma independiente o dependiente, o a adquirir una participación directa o indirecta en dicha empresa competidora o a asumir una función ejecutiva en dicha empresa competidora. Además, el socio se compromete a no realizar ninguna actividad con el fin de captar clientes o colaboradores de LavaVitae por cuenta propia o por cuenta de terceros o a apoyar a terceros en este contexto.

7. Prueba de la actividad comercial como socio comercial e indemnización

7.1 Al registrarse, el socio comercial confirma expresamente que se registra en LavaVitae como empresario independiente y no como consumidor. El socio comercial afirma que es un empresario independiente y no un empleado, accionista, agente comercial, representante o franquiciado de LavaVitae. LavaVitae tiene derecho a exigir en cualquier momento la presentación de la licencia comercial o el motivo por el que no se ha solicitado dicha licencia.

7.2 El socio comercial asegura que él mismo es responsable del cumplimiento de las condiciones legales de su actividad empresarial. Esto se aplica, en particular, a cualquier obligación legal de registrar su negocio y de pagar impuestos, cotizaciones a la seguridad social y otros derechos. El socio comercial es consciente de que es el único responsable del pago de todos los impuestos, cotizaciones, gastos y otros costes derivados de su actividad autónoma, en particular también de los viajes, la comida, el alojamiento, los servicios de secretaría, las llamadas de larga distancia y otros gastos.

7.3 El socio comercial asegura que sus declaraciones corresponden a la verdad. En caso de declaraciones falsas, LavaVitae tiene derecho a rescindir la asociación comercial con efecto inmediato y a excluir al socio comercial del sistema LavaVitae bajo pérdida de todas las reclamaciones. El socio comercial se compromete a eximir a LavaVitae de toda responsabilidad por las reclamaciones derivadas de declaraciones falsas, así como por las reclamaciones derivadas del incumplimiento de las obligaciones legales por parte del socio comercial.

8. Exención de responsabilidad

8.1 Quedan excluidas las reclamaciones por daños y perjuicios del socio comercial, salvo que se basen en dolo o negligencia grave por parte de LavaVitae. En caso de negligencia leve, LavaVitae sólo es responsable de los daños personales. En la

medida en que la responsabilidad de LavaVitae está excluida o limitada, esto también se aplica a la responsabilidad personal de los empleados, representantes y auxiliares ejecutivos de LavaVitae.

8.2 LavaVitae no es responsable de los daños indirectos, el lucro cesante, la pérdida de intereses, la pérdida de ahorros, los daños consecuenciales y patrimoniales, los daños derivados de reclamaciones de terceros.

8.3 Los reglamentos de la ley de responsabilidad de productos no se ven afectados.

8.4 Todos los datos e informaciones que aparecen en el sitio web de LavaVitae, en los folletos informativos y en las presentaciones de todo tipo se realizan a pesar de un cuidadoso procesamiento sin garantía; se excluye una responsabilidad de LavaVitae. Además, LavaVitae se reserva el derecho a realizar cambios y añadidos al contenido en cualquier momento sin previo aviso.

9. Modificación de las Condiciones Generales

9.1 LavaVitae se reserva el derecho de modificar las presentes Condiciones Generales y otras condiciones. LavaVitae sólo realizará estos cambios por razones fundadas, en particular debido a nuevos desarrollos técnicos, cambios en la jurisdicción y en los fundamentos jurídicos u otras razones esenciales.

9.2 Los cambios requieren el consentimiento del socio comercial. Si el socio comercial se niega a aceptar las Condiciones Generales modificadas, LavaVitae tiene derecho a rescindir la relación comercial con efecto inmediato por causa justificada.

9.3 Las condiciones generales modificadas u otras condiciones se pondrán en conocimiento del socio comercial mediante un boletín informativo o por otros medios.

10. Protección de datos, derechos de autor y relaciones públicas

10.1 La protección de los datos personales de los socios comerciales es una preocupación especial de LavaVitae. LavaVitae utiliza los datos personales facilitados por el socio comercial en el marco del inicio y el cumplimiento del contrato, así como para el mantenimiento de las relaciones comerciales. LavaVitae se compromete a utilizar estos datos personales sólo en la medida absolutamente necesaria y bajo la observancia de las respectivas normas legales y a tratarlos con cautela. Para más información sobre la protección de datos, consulte la política de privacidad de LavaVitae <https://lavavitae.com/index.php/privacy.html>.

10.2 El socio comercial reconoce que sus datos serán transmitidos a las autoridades competentes de acuerdo con la normativa fiscal aplicable, en particular en relación con las obligaciones de información según la EstG (Ley del Impuesto sobre la Renta) austriaca, así como en relación con las obligaciones de información según las normativas legales del país de domicilio del socio comercial.

10.3 Todos los socios comerciales deben respetar los derechos de autor y otros derechos relacionados con el contenido almacenado en lavavitae.com. Esto se aplica en particular a su uso, publicación y reproducción, independientemente del procedimiento y la intención. La presentación de la empresa LavaVitae y de sus productos incumbe exclusivamente a LavaVitae y a las personas encargadas por ella a tal efecto. Está estrictamente prohibida la creación independiente de páginas

web, páginas de aterrizaje, cuentas de Facebook, etc. con la marca LavaVitae. Sin embargo, LavaVitae permite a los socios comerciales crear una página personal de LavaVitae en Facebook de acuerdo con los términos y condiciones de la Guía de Actividades Promocionales <https://lavavitae.com/PDF/de/social-media.pdf>. Las fotos y los contenidos utilizados en esta página personal de Facebook de LavaVitae deben ser cedidos de forma demostrable por LavaVitae antes de su publicación. El uso de contenidos especialmente creados y no liberados está prohibido en cualquier caso. En las conferencias públicas y privadas, seminarios u otras presentaciones a uno o varios terceros, no se podrán hacer declaraciones publicitarias falsas, engañosas y/o equívocas, ni se podrán hacer declaraciones publicitarias de manera que se sitúen en un contexto falso, engañoso y/o equívoco relacionado con el producto. La información sólo puede proporcionarse de acuerdo con la información disponible en el sitio web lavavitae.com y en el Plan de Compensación. En caso de que LavaVitae sea objeto de una reclamación civil o pública o de una sanción de cualquier tipo contra LavaVitae por parte de un socio comercial de un tercero o de una entidad gubernamental debido a una violación de la presente disposición, dicho socio comercial deberá indemnizar y eximir de responsabilidad a LavaVitae. La violación de esta disposición faculta a LavaVitae a poner fin inmediatamente a la asociación comercial.

10.4 Para el uso del centro de contacto de pago en el back office, debe realizarse un acuerdo independiente con su proveedor. Por favor, envíe cualquier consulta a support@lavavitae.com.

11. Nulidad de disposiciones individuales, lugar de jurisdicción

11.1 Si alguna de las disposiciones anteriores es o llega a ser inválida en su totalidad o en parte, esto no afectará a la validez de las disposiciones restantes. La disposición (parcialmente) inválida será sustituida por una disposición que se acerque lo más posible al sentido de la disposición (parcialmente) inválida.

11.2 Se acuerda que los tribunales con competencia serán exclusivamente los correspondientes al domicilio social de LavaVitae.

12. Sucesión legal

12.1 El socio comercial reconoce y acepta expresamente que no se permite un cambio de nombre del ID de socio introduciendo los datos de un tercero. La cesión de la sociedad mercantil a un tercero y la sucesión legal sólo se permiten con el previo consentimiento y acuerdo de LavaVitae. Se debe enviar la correspondiente solicitud por correo electrónico a support@lavavitae.com, exponiendo los hechos del caso.

12.2 La transferencia del ID de socio en caso de herencia requiere que exista un decreto de herencia legalmente vinculante o equivalente y, en el caso de varios herederos (copropiedad), que se designe y nombre a una persona como representante conjunto y persona de contacto.

13. Promociones y concursos de bonificación

13.1 LavaVitae se reserva el derecho de realizar campañas de bonificación y/o concursos de vez en cuando. Los detalles y las condiciones adicionales de cada campaña de bonificación y/o concurso se anunciarán por separado en cada caso.

13.2 La duración de la campaña de bonificación o del concurso, se indicará en el sitio web de LavaVitae o en las páginas consecutivas de la campaña de bonificación o del concurso. Si

no se especifica dicha duración, la campaña de bonos o el concurso finalizará con la terminación y la interrupción del respectivo sitio web o de la página de seguimiento de la campaña de bonos o del concurso. LavaVitae se reserva el derecho, a su entera discreción y sin dar ninguna razón, de poner fin a una campaña de bonos o a un concurso en cualquier momento (incluso de forma anticipada).