

# REGULAMIN

## OGÓLNE WARUNKI HANDLOWE DLA KLIENTÓW

Spółka LavaVitae GmbH (zwana dalej „LavaVitae”) wyznaczyła sobie za cel popularyzowanie wiedzy na temat naturalnego produktu pod nazwą zeolit-klinoptylolit oraz odpowiednich produktów pochodnych.

### 1. Obszar obowiązywania i właściwe prawo

**1.1** W odniesieniu do stosunków prawnych pomiędzy spółką LavaVitae a klientami zastosowanie mają wyłącznie niniejsze Ogólne Warunki Handlowe, obowiązujące również w stosunku do wszelkich przyszłych czynności prawnych, nawet jeśli nie zostanie to wyraźnie wskazane. Klientem jest każda osoba niebędąca partnerem biznesowym, tj. niezarejestrowany klient i klient bezpośredni (dalej zwani jednakowo „klientem” lub „klientami”). Ogólne warunki handlowe obowiązują również dla wszystkich przyszłych czynności prawnych wobec klientów, nawet jeśli nie zostały wyraźnie powołane. Aktualnie obowiązujące Ogólne Warunki Handlowe dostępne są na stronie internetowej LavaVitae pod adresem [lavavitae.com/pl/terms](http://lavavitae.com/pl/terms).

**1.2** Sprzeczne, odmienne lub uzupełniające ogólne warunki handlowe klienta nie będą częścią umowy zawartej ze spółką LavaVitae, chyba, że spółka wyrazi wyraźnie zgodę na ich zastosowanie w odniesieniu do określonej czynności prawnej.

**1.3** Obowiązuje prawo austriackie z wyłączeniem Konwencji Narodów Zjednoczonych o umowach międzynarodowej sprzedaży towarów oraz norm kolizyjnych austriackiego i europejskiego prawa prywatnego międzynarodowego. Jeśli klient jest konsumentem w rozumieniu przepisów o ochronie praw konsumenta obowiązujących w miejscu jego zwykłego pobytu zastosowanie mają odnośne, bezwzględnie obowiązujące przepisy o ochronie praw konsumentów.

### 2. Oferta, zawarcie umowy i wygaśnięcie umowy

**2.1** Prezentacja produktu na stronie [lavavitae.com](http://lavavitae.com) nie stanowi wiążącej oferty LavaVitae. Wraz z naciśnięciem przycisku „Zamów teraz odpłatnie” oraz wysyłką zamówienia klient składa wiążącą ofertę zakupu wybranych przez siebie produktów. Po wysłaniu zamówienia klient otrzyma jego potwierdzenie dostarczane na adres mailowy podany przez niego w zamówieniu. Umowa sprzedaży zamówionych produktów zostaje zawarta wraz z potwierdzeniem zamówienia.

**2.2** Aby złożyć zamówienie jako klient, wszystkie dane wymagane w formularzu zamówienia muszą być podane w sposób kompletny i prawidłowy. Utworzenie konta klienta (ID konta) nie jest wymagane.

**2.3** Rejestracja jako klient bezpośredni jest opcjonalna i uprawnia do udziału w obowiązującym programie dla klientów bezpośrednich. Aby prawidłowo zarejestrować się jako klient bezpośredni, dane wymagane w formularzu rejestracyjnym muszą być wprowadzone i wysłane poprawnie i w całości. Po zarejestrowaniu się klient otrzymuje swój identyfikator i dostęp do bezpłatnego korzystania z osobistej strefy BackOffice. Klient zobowiązuje się do przechowywania danych dostępowych i dotyczących logowania w taki sposób, aby wykorzystanie jego konta przez osoby trzecie było wykluczone.

**2.4** Rejestracja jako klient bezpośredni nie oznacza żadnego zobowiązania do zawarcia umowy ani żadnego zobowiązania do zakupu. Klient bezpośredni może zbierać jednostki wartości (tzw. monety VitaCoin) przez rekomendacje i zakupy, które są dokonywane z identyfikatorem klienta, a tym samym korzystając z bieżących korzyści. Monety VitaCoin nie mogą zostać zamienione na gotówkę.

### 3. Pouczenie o możliwości odstąpienia

**3.1** Konsument w rozumieniu austriackiej ustawy o ochronie praw konsumentów (KSchG) mogą odstąpić od umowy w terminie czternastu dni bez konieczności podawania powodów poprzez złożenie jednoznacznego oświadczenia (przesłanego np. pocztą lub mailem). Termin przewidziany na odstąpienie od umowy liczony jest od dnia, w którym konsument lub

wskazana przez niego osoba trzecia, nie będąca przewoźnikiem, odebrał towar lub – w przypadku dostaw podzielonych na raty – ostatnią partię bądź – w przypadku abonamentu – pierwszą przesyłkę. Warunkiem dotrzymania terminu przewidzianego na odstąpienie od umowy jest wysyłka oświadczenia o rezygnacji w wyznaczonym terminie. Oświadczenie o odstąpieniu od umowy należy przesać na adres: LavaVitae GmbH, Kleinsattelstrasse 2/1, 9500 Villach, Austria e-mail: [support@lavavitae.com](mailto:support@lavavitae.com). Prosimy o odesłanie produktu na podany adres: LavaVitae GmbH, Brennersee 232, 6156 Griess am Brenner, Austria

**3.2** Skutki odstąpienia od umowy. W przypadku skutecznego odstąpienia od umowy firma LavaVitae zobowiązuje się niezwłocznie i nie później niż w ciągu czternastu dni licząc od dnia otrzymania przez LavaVitae oświadczenia o odstąpieniu zwrócić konsumentowi uiszczone przez niego płatności włącznie z kosztami dostawy. Firma LavaVitae może odmówić zwrotu płatności do czasu otrzymania towaru z powrotem lub do momentu dostarczenia przez konsumenta potwierdzenia odesłania towaru, w zależności od tego, które działanie nastąpi szybciej. Konsument zobowiązany jest do niezwłocznego, jednak nie później niż w terminie czternastu dni licząc od dnia, w którym poinformował LavaVitae o odstąpieniu od zakupu, odesłania otrzymanego towaru na koszt własny w zamkniętym i oryginalnym opakowaniu na adres: LavaVitae GmbH, Brennersee 232, 6156 Griess am Brenner, Austria. Termin uznaje się za dotrzymany, jeśli konsument odeśle towar przed upływem powyższego terminu. Konsument zobowiązany będzie do zapłaty odszkodowania z tytułu pomniejszenia wartości towaru. Powyższe postanowienie nie obowiązuje, jeśli zmniejszenie wartości towaru wynikało będzie wyłącznie z kontroli charakteru, cech i funkcjonowania towaru jaka byłaby możliwa w tradycyjnym sklepie stacjonarnym.

**3.3** Zwrot należności dokonywany będzie zawsze na konto z którego klient dokonał płatności. W przypadku płatności przelewem zwrot nastąpi na konto, z którego dokonano przelewu. Jeśli zapłacono korzystając z systemu PayPal lub karty kredytowej zwrot zostanie zrealizowany na odpowiednie konto PayPal lub na kartę kredytową.

**3.4** Wszelkie reklamacje dotyczące towaru lub realizacji umowy sprzedaży, klient może kierować na adres LavaVitae podany w punkcie 3.1. powyżej. LavaVitae ustosunkuje się do reklamacji w terminie czternastu dni od daty otrzymania reklamacji.

### 4. Ceny. Koszty wysyłki i koszty manipulacyjne. Płatności

**4.1** Ceny podane na stronie [lavavitae.com](http://lavavitae.com) dla klientów z Polski są cenami w PLN i zawierają ustawowy podatek VAT w aktualnie obowiązującej wysokości. Dodatkowo naliczane są koszty wysyłki podane na stronie [lavavitae.com/pl/delivery](http://lavavitae.com/pl/delivery), zależne od kraju odbiorcy.

**4.2** Cena i koszty wysyłki są płatne niezwłocznie po otrzymaniu potwierdzenia zamówienia. Zapłatę można zrealizować w jeden ze sposobów: za pomocą karty kredytowej, poprzez system PayPal, płatność przelewem z góry, lub przelew natychmiastowy. W przypadku przelewu z góry płatność należy wykonać niezwłocznie po otrzymaniu potwierdzenia zamówienia wskazując w tytule numer identyfikacyjny klienta. Towar zostanie wysłany po wpłynięciu płatności na wskazane konto bankowe LavaVitae. W przypadku zapłaty kartą kredytową, poprzez PayPal lub przelewem natychmiastowym obciążenie konta następuje niezwłocznie po złożeniu zamówienia.

**4.3** W przypadku zakupu abonamentu Easy Ship i zapłaty kartą kredytową klient wyraża zgodę, by płatnościami za kolejne abonamenty (comiesięcznymi lub kwartalnymi) obciążana była ta sama karta kredytowa.

### 5. Dostawa. Zwłoka w dostawie. Zastrzeżenie własności

**5.1** Wysyłka towaru realizowana jest w ciągu 2-3 dni roboczych od daty wpływu zapłaty. LavaVitae w miarę możliwości dotrzymuje podanych terminów dostawy. Jeśli nie ustalono inaczej terminy te są niewiążące i należy je rozumieć jako przewidywany termin wysyłki do klienta. Klientowi przysługuje prawo do

odstąpienia od umowy w związku ze zwłoką w dostawie tylko pod warunkiem wyznaczenia LavaVitae co najmniej dwutygodniowego dodatkowego terminu na dostarczenie towaru. Oświadczenie o odstąpieniu od umowy wymaga formy pisemnej.

**5.2** Miejscem spełnienia świadczenia jest siedziba LavaVitae w Villach. Koszty i ryzyko transportu leżą po stronie klienta. Jeśli nie uzgodniono inaczej, dostawa towaru zostanie zrealizowana na adres podany przez klienta przy składaniu zamówienia.

**5.3** LavaVitae dąży do dostarczenia produktów w jednej dostawie. Jeśli nie byłoby to możliwe z przyczyn technicznych, firma ma prawo do realizacji dostaw cząstkowych bez naliczania dodatkowych kosztów wysyłki.

**5.4** Do uiszczenia pełnej zapłaty każdy dostarczony towar pozostaje własnością LavaVitae. Przed uregulowaniem całej należności klient nie ma prawa do dalszej odsprzedaży towaru ani do jego używania.

## 6. Wyłączenie odpowiedzialności

**6.1** Klient nie ma możliwości dochodzenia roszczeń z tytułu odszkodowania, chyba że wynikają one z działania umyślnego lub rażącego niedbalstwa ze strony LavaVitae. W przypadkach zwykłych zaniedbań spółka LavaVitae ponosi odpowiedzialność wyłącznie za szkody na osobach. Jeśli odpowiedzialność LavaVitae jest wyłączona lub ograniczona, dotyczy to także osobistej odpowiedzialności pracowników, przedstawicieli oraz pomocników i wykonawców LavaVitae.

**6.2** Powyższe postanowienia pozostają bez wpływu na obowiązywanie przepisów ustawy o odpowiedzialności za szkodę wyrządzoną przez produkt.

**6.3** Mimo należytej staranności LavaVitae nie odpowiada za dane i informacje zamieszczone na jej stronie internetowej – odpowiedzialność taka jest zatem wyłączona. LavaVitae zastrzega sobie ponadto prawo do wprowadzania zmian i uzupełnień treści publikowanej w internecie bez konieczności uprzedniego powiadomienia klienta.

## 7. Wypowiedzenie

Okresu klient może w dowolnym czasie i bez podawania powodów zrezygnować z zakupionego abonamentu Easy Ship. Wypowiedzenie można dostarczyć drogą mailową na adres [support@lavavitae.com](mailto:support@lavavitae.com) lub pocztą na adres firmy: LavaVitae GmbH, Kleinsattelstrasse 2/1, 9500 Villach, Austria. Nieuiszczenie należnego abonamentu Easy Ship traktowane będzie jako wypowiedzenie z możliwością ponownej aktywacji. Wypowiedzenie lub niedokonanie zapłaty nie będą pociągały za sobą żadnych dodatkowych kosztów ani zobowiązań.

## 8. Ochrona danych. Newsletter. Prawa autorskie

**8.1** W firmie LavaVitae przywiązujemy szczególną wagę do ochrony danych osobowych swoich klientów. LavaVitae wykorzystuje dane osobowe podane przez klienta w celu rozpoczęcia i realizacji umowy utrzymania relacji z klientem. LavaVitae zobowiązuje się do wykorzystywania tych danych osobowych tylko w absolutnie koniecznym zakresie i zgodnie z odpowiednimi przepisami prawa oraz do ostrożnego obchodzenia się z nimi. Wykorzystanie to obejmuje również przekazywanie danych do zewnętrznych usługodawców, którzy są niezbędni do realizacji umowy (np. usługi dostawy). Więcej informacji na temat prawa ochrony danych osobowych można znaleźć w polityce prywatności LavaVitae pod adresem [lavavitae.com/index.php/ochrona-danych.html](http://lavavitae.com/index.php/ochrona-danych.html).

**8.2** Wszyscy klienci zobowiązani są do przestrzegania praw autorskich i innych praw dotyczących treści zamieszczonych na stronie [lavavitae.com](http://lavavitae.com). Powyższe zobowiązanie dotyczy w szczególności wykorzystania i powielania, niezależnie od sposobu i celu. Surowo zabrania się klientom samodzielnego tworzenia stron internetowych, stron docelowych (landing page), kont facebookowych itd. z wykorzystaniem oznaczenia LavaVitae. Wszelkie samodzielne publikowanie informacji z wykorzystaniem oznaczenia LavaVitae wymaga uzyskania wyraźnej, pisemnej zgody kierownictwa LavaVitae.

## 9. Nieskuteczność poszczególnych postanowień. Właściwość sądu.

**9.1** Jeśli jedno z powyższych postanowień byłoby lub stałoby się w całości lub częściowo nieskuteczne, pozostanie to bez wpływu na ważność pozostałych postanowień. Postanowienie nieskuteczne (w całości lub części) należy zastąpić takim, którego sens najbardziej odpowiada treści zapisu nieskutecznego (w całości lub części).

**9.2** Sądem rozstrzygającym ewentualne spory będzie (nie)wyłącznie sąd właściwy rzeczowo dla siedziby LavaVitae. Roszczeń wynikających z norm chroniących prawa konsumentów związanych z niniejszymi warunkami klient może zatem dochodzić albo w sądzie właściwym dla siedziby LavaVitae albo w sądzie innego państwa członkowskiego UE właściwego dla swojego miejsca zamieszkania.

## 10. Procedura składania skarg i rozstrzyganie sporów

**10.1** Komisja Europejska udostępniła platformę pozasądowego rozstrzygania sporów. Umożliwia to konsumentom rozstrzygnięcie sporów związanych z umowami sprzedaży przez Internet bez udziału sądu.

**10.2** Platforma OS (rozstrzygania sporów) znajduje się pod adresem: [www.ec.europa.eu/odr](http://www.ec.europa.eu/odr).

**10.3** W firmie LavaVitae w przypadku sporów z klientem staramy się osiągnąć polubowne rozwiązanie. Jeżeli nie jest to możliwe, LavaVitae poinformuje klienta, w odpowiedzi na jego zapytanie lub żądanie, w rozsądnym terminie i na piśmie, np. pocztą elektroniczną, o właściwych organach do alternatywnego rozstrzygnięcia sporów (zwanym dalej „organami AS”) i jednocześnie oświadczy, czy będzie uczestniczył w takiej procedurze rozstrzygnięcia sporów.

## 11. Informacje kontaktowe

Firma LavaVitae GmbH jest austriacką spółką z ograniczoną odpowiedzialnością, wpisaną do rejestru przedsiębiorstw prowadzonego przez Sąd Krajowy w Klagenfurcie am Wörthersee pod numerem FN 394677 h, z siedzibą w Villach i adresem firmowym: LavaVitae GmbH Kleinsattelstrasse 2/1 9500 Villach, Austria. Numer identyfikacji podatkowej VAT brzmi: ATU67821057.