

CGV

CONDITIONS GÉNÉRALES POUR LES CLIENTS

La société LavaVitae GmbH (ci-après dénommée "LavaVitae") s'est donné pour mission de mettre à la disposition du grand public la connaissance du produit naturel pur zéolithe-clinoptilolite et des produits correspondants.

1. Champ d'application et droit applicable

1.1 La relation commerciale entre LavaVitae et les clients est régie exclusivement par les présentes conditions générales. Un client est toute personne qui n'est pas un partenaire commercial, donc des clients non enregistrés et enregistrés. Les clients non enregistrés et les clients enregistrés sont ci-après uniformément désignés respectivement par les termes "client" et "clients". Si les dispositions des présentes conditions générales ne concernent que les clients enregistrés, seuls les clients enregistrés sont couverts. Les conditions générales s'appliquent également à toutes les transactions juridiques futures avec les clients, même si aucune référence expresse n'y est faite. Les conditions générales en vigueur sont disponibles sur le site web de LavaVitae à l'adresse <https://lavavitae.com/fr/terms>.

1.2 Les conditions générales contraires, divergentes ou complémentaires du client ne font pas partie du contrat, à moins que LavaVitae n'accepte expressément leur validité pour la transaction juridique spécifique respective.

1.3 Le droit autrichien s'applique à l'exclusion du droit de la vente de l'ONU et des normes de référence du droit privé international autrichien et européen. Si le client est un consommateur au sens de la réglementation relative à la protection des consommateurs au siège social du client, les réglementations obligatoires applicables en matière de protection des consommateurs restent inchangées.

2. Offre, conclusion du contrat et résiliation du contrat

2.1 La présentation d'un produit sur lavavitae.com ne constitue pas une offre ferme de la part de LavaVitae. En confirmant le bouton «commander maintenant contre paiement» et puis en envoyant la commande, le client fait une offre ferme d'achat des produits sélectionnés par lui. Après l'envoi de la commande, le client reçoit une confirmation de commande par courrier électronique à l'adresse e-mail qu'il a indiquée lors du processus de commande, avec laquelle est conclu le contrat d'achat des produits commandés.

2.2 Afin de pouvoir passer une commande en tant que client, toutes les données requises dans le formulaire de commande doivent être saisies de manière complète et correcte. Il n'est pas nécessaire de créer un compte client (compte ID).

2.3 L'inscription en tant que client est facultative et permet au client de participer au programme d'avantages clients en vigueur. Pour une inscription correcte en tant que client, les données contenues dans le formulaire d'inscription doivent être saisies et envoyées de manière complète et correcte. Après l'inscription, le client a accès à une page de renvoi (plateforme d'information) et à une boutique client. Si le client commande et paie un produit sur cette page de renvoi, il reçoit son propre identifiant client ainsi qu'un accès à l'utilisation gratuite de la zone personnelle de back-office (My LavaVitae). Le client s'engage à stocker les données d'accès ou de connexion de telle sorte que l'utilisation abusive du compte d'identification par des tiers soit exclue.

2.4 L'inscription en tant que client n'entraîne aucune obligation de conclure des contrats ni aucune obligation d'achat. Le client enregistré peut collecter des points de crédit (appelés «points de fidélité») via ses propres achats. Cela signifie que le client enregistré peut profiter des avantages actuels. Les points de fidélité ne peuvent pas être convertis en un montant monétaire (par exemple en euros, etc.) et / ou échangés en espèces. Les points de fidélité peuvent être échangés pendant une période de 3 ans à partir de la dernière commande, après quoi ils expirent!

2.5 Si le client enregistré devient un partenaire commercial affilié et qu'il reste des points de crédit (appelés «points de fidélité») en raison de ses propres achats, ceux-ci ne sont pas affectés. Si le client enregistré devient un partenaire commercial du Label et qu'il reste des points de crédit (appelés «points de fidélité») en raison de ses propres achats, ceux-ci peuvent être échangés contre les récompenses offertes. Le nombre de points de fidélité existants, qui ne sont pas suffisants pour un échange de récompense, expire en raison du changement de statut de client enregistré à partenaire commercial Label. Les points de fidélité ne peuvent pas être convertis en un montant monétaire (par exemple en euros, etc.) et / ou échangés en espèces.

3. Droit de rétractation

3.1 Les consommateurs au sens de la loi sur la protection des consommateurs (KSchG) peuvent révoquer leur déclaration de contrat dans un délai de quatorze jours sans donner de motifs au moyen d'une déclaration claire (par exemple par lettre, e-mail). Vous pouvez utiliser l'exemple de formulaire de rétractation disponible ici à <https://lavavitae.com/PDF/fr/muster-widerrufsformular.pdf>, mais ce n'est pas obligatoire. Le délai commence à courir le jour où le consommateur ou un tiers désigné par lui, qui n'est pas le transporteur, a pris possession des biens ou, en cas de livraisons partielles, des derniers biens ou, en cas d'abonnement, des premiers biens. L'envoi en temps opportun de la déclaration de résiliation suffit pour respecter le délai de rétractation. La révocation doit être envoyée à: LavaVitae GmbH, Kleinsattelstraße 2/1, 9500 Villach, Autriche, e-mail: support@lavavitae.com. Veuillez renvoyer les produits à: LavaVitae GmbH, Brennersee 232, 6156 Gries am Brenner, Autriche.

3.2 Conséquences de l'annulation. En cas de rétractation valable, LavaVitae remboursera les paiements effectués par le consommateur, y compris les frais de livraison, sans délai et au plus tard dans les quatorze jours à compter du jour où LavaVitae a reçu la notification de rétractation. LavaVitae peut refuser le remboursement jusqu'à ce que LavaVitae ait reçu la marchandise ou jusqu'à ce que le consommateur ait fourni la preuve qu'il a renvoyé la marchandise, selon la première éventualité. Le consommateur doit retourner à ses frais la marchandise reçue, scellée et dans son emballage d'origine, à LavaVitae GmbH, Brennersee 232, 6156 Gries am Brenner, Autriche, sans retard injustifié et en tout cas au plus tard dans les quatorze jours à compter du jour où LavaVitae a été informée de la révocation. Le délai est respecté si le consommateur envoie les biens avant l'expiration du délai. Si nécessaire, le consommateur doit payer une compensation pour une réduction de la valeur générale des marchandises. Cela ne s'applique pas si la détérioration la marchandise est uniquement due à l'inspection de son état, de ses propriétés et de sa fonctionnalité - comme cela aurait été possible dans un magasin.

3.3 Le remboursement est toujours effectué sur le compte utilisé par le client pour le paiement. Lors du paiement par virement bancaire, le virement de retour sera envoyé sur le compte à partir duquel le virement a été effectué. Si le paiement a été effectué par PayPal ou par carte de

crédit

(Visa, Mastercard), le remboursement sera effectué sur le compte PayPal ou le compte de carte de crédit associé.

4. Prix, frais d'expédition et de manutention, paiement

4.1 Les prix indiqués sur www.lavavitae.com sont en euros et incluent la taxe de vente légale applicable. Les prix indiqués sur lavavitae.com pour la Suisse et la Pologne sont dans la monnaie nationale respective et incluent la TVA légale applicable.

Les taux de change suivants s'appliquent:

CHF: 1 € = 1,07 CHF

PLN: 1 € = 4,6 PLN

GBP: 1 € = 0,88 GBP

Ces taux de change s'appliquent jusqu'à nouvel ordre. Si la valeur de la devise étrangère augmente d'au moins 3 % par rapport à l'euro selon les taux de change de la BCE (Banque centrale européenne), LavaVitae se réserve le droit d'ajuster le taux de change sans préavis.

En outre, les frais d'expédition indiqués sur <https://lavavitae.com/fr/delivery>, qui dépendent du pays de destination respectif, doivent être payés.

4.2 Les paiements peuvent être effectués soit par prépaiement, par carte de crédit (Visa, Mastercard - informations de paiement / bénéficiaire: LavaVitae GmbH, Villach), par PayPal ou par virement instantané. La sélection des modes de paiement disponibles respectifs appartient à LavaVitae et peut varier d'un pays à l'autre.

4.2.1 Si le mode de paiement par prépaiement est sélectionné, LavaVitae indiquera les coordonnées bancaires (compte bancaire) dans la confirmation de la commande. Sauf convention contraire, le montant dû doit être transféré sur le compte bancaire indiqué par LavaVitae dans les 14 jours suivant la réception de la confirmation de la commande. Si un Easy Ship (abonnement) est proposé et acheté, le paiement peut également être effectué par ordre permanent. Dans le cas des virements bancaires, le numéro d'identification du partenaire/client doit être indiqué comme objet / référence de paiement afin de pouvoir attribuer le paiement.

4.2.2 Lors d'un paiement par carte de crédit (Visa, Mastercard - informations de paiement / bénéficiaire: LavaVitae GmbH, Villach), le prix d'achat est réservé et débité de la carte de crédit le jour de la commande. Si un Easy Ship (abonnement) est proposé et acheté, le client accepte que la même carte de crédit (Visa, Mastercard - informations de paiement / bénéficiaire: LavaVitae GmbH, Villach) puisse être débitée pour la prochaine date d'échéance Easy Ship.

4.2.3 Lors du paiement via PayPal, le prix d'achat sera facturé au moment de la commande.

4.2.4 Lors du paiement par virement immédiat, le prix d'achat sera facturé au moment de la commande.

4.3 Le non-paiement de l'Easy Ship (abonnement) est traité comme une annulation de celui-ci, mais peut être réactivé à tout moment. Il n'y a pas d'autres frais ou obligations en cas de résiliation ou de non-paiement.

5. Livraison, retard, réserve de propriété

5.1 L'expédition des marchandises a lieu dans un délai de 7 à 10 jours ouvrables. En cas de paiement à l'avance ou de commande permanente, le délai d'expédition commence le lendemain de la réception du paiement

sur notre compte bancaire et pour tous les autres modes de paiement le lendemain de la conclusion du contrat. Si la date limite tombe un samedi,

un dimanche ou un jour férié au lieu de livraison, le délai prend fin le jour ouvrable suivant. Les délais indiqués seront respectés par LavaVitae dans la mesure du possible. Sauf accord contraire, ils sont sans engagement et doivent toujours être compris comme l'heure d'expédition estimée au client. En cas de retard de livraison, le client a le droit de résilier le contrat par écrit après avoir fixé un délai de grâce raisonnable d'au moins deux semaines. Le lieu d'exécution est le siège de LavaVitae à Villach, Autriche. Le client supporte les coûts et les risques du transport. Sauf convention contraire, la livraison sera effectuée à l'adresse de livraison indiquée par le client lors de la commande.

5.2 LavaVitae essaie d'envoyer les produits en une seule livraison. Si cela n'est pas possible pour des raisons techniques impératives, LavaVitae a droit à des livraisons partielles sans frais d'expédition supplémentaires.

5.3 Chaque produit livré reste la propriété de LavaVitae jusqu'au paiement intégral. Le client n'a pas le droit de transmettre ou de consommer la marchandise tant que le paiement n'a pas été effectué en totalité.

6. Exclusion de responsabilité

6.1 Les demandes de dommages et intérêts par le client sont exclues, sauf si elles sont fondées sur une intention ou une négligence grave de la part de LavaVitae. En cas de négligence légère, LavaVitae n'est responsable que des dommages corporels. Dans la mesure où la responsabilité de LavaVitae est exclue ou limitée, cela s'applique également à la responsabilité personnelle des employés, représentants et agents d'exécution de LavaVitae.

6.2 Les dispositions de la loi sur la responsabilité du fait des produits restent inchangées.

6.3 Tous les détails et informations figurant sur le site web de LavaVitae sont fournies sans garantie malgré un traitement minutieux; toute responsabilité est exclue. En outre, LavaVitae se réserve le droit d'apporter des modifications et des ajouts au contenu à tout moment et sans préavis.

7. Résiliation

7.1 Un Easy Ship (abonnement) acheté peut être annulé à tout moment sans donner de raisons. La résiliation peut être effectuée par e-mail à support@lavavitae.com ou par courrier postal à LavaVitae GmbH, Kleinsattelstraße 2/1, 9500 Villach, Autriche. Le non-paiement du montant dû au titre du programme Easy Ship est considéré comme une résiliation de celui-ci, mais peut être réactivé à tout moment. Il n'y a pas d'autres frais ou obligations en cas de résiliation ou de non-paiement.

8. Protection des données et droits d'auteur

8.1 La protection des données personnelles des clients est une préoccupation particulière de LavaVitae. LavaVitae utilise les données personnelles fournies par le client dans le cadre de l'initiation du contrat, de l'exécution du contrat ainsi que pour le maintien des relations avec le client. LavaVitae s'engage à n'utiliser ces données personnelles que dans la mesure absolument nécessaire et dans le respect des dispositions légales respectives et à les traiter avec soin. Cette utilisation comprend également la transmission aux prestataires de services externes qui sont nécessaires à l'exécution du contrat (par exemple, service de livraison). Pour de plus amples informations sur la législation relative à la protection des données,

veuillez consulter le site

<https://lavavitae.com/index.php/privacy.html>.

8.2 Tous les clients doivent respecter les droits d'auteur et autres droits relatifs au contenu stocké sur lavavitae.com. Cela vaut en particulier pour leur utilisation et leur reproduction, quels que soient le procédé et l'intention. Il est strictement interdit aux clients de créer indépendamment des pages d'accueil, des pages de renvoi, des comptes Facebook, etc. avec la marque LavaVitae. Toutes les publications indépendantes portant la marque LavaVitae ne peuvent être réalisées qu'avec l'accord préalable, exprès et écrit, de la direction de LavaVitae.

9. Nullité des dispositions individuelles, lieu de juridiction

9.1 Si l'une des dispositions ci-dessus est ou devient totalement ou partiellement invalide, cela n'affectera pas la validité des autres dispositions. La disposition (partiellement) invalide doit être remplacée par une disposition qui se rapproche le plus du sens de la disposition (partiellement) invalide.

9.2 La compétence non exclusive des tribunaux techniquement compétents est convenue au siège de LavaVitae. Le client peut ainsi faire valoir des réclamations en rapport avec ces conditions, qui résultent des normes de protection des consommateurs, soit au siège social de LavaVitae, soit dans l'État membre de l'UE du client.

10. Procédure de recours et règlement des litiges

10.1 La Commission européenne fournit une plate-forme pour la résolution extrajudiciaire des litiges. En cas de litige dans le cadre de contrats de vente en ligne, cela offre aux consommateurs la possibilité de clarifier ces litiges sans l'intervention d'un tribunal.

10.2 La plate-forme RLL (plate-forme de règlement en ligne des litiges) est accessible à l'adresse <https://ec.europa.eu/consumers/odr>.

10.3 LavaVitae s'efforcera de parvenir à un règlement amiable en cas de litige avec le client. Si cela n'est pas possible, LavaVitae informera le client, à sa demande, dans un délai raisonnable par écrit, par exemple par e-mail, des organes compétents pour la résolution alternative des litiges [ci-après dénommés «organes de REL (AS)»] et en même temps annoncera si LavaVitae participera à un tel processus de règlement des litiges.

11. Coordonnées

11.1 LavaVitae GmbH est une société à responsabilité limitée autrichienne, inscrite au registre du commerce du tribunal régional de Klagenfurt am Wörthersee sous le numéro FN 394677 h, dont le siège social est à Villach et l'adresse commerciale LavaVitae GmbH, Kleinsattelstraße 2/1, 9500 Villach, Autriche. Son numéro TVA (UID) est ATU67821057.