

TERMINOS Y CONDICIONES GENERALES

TERMINOS Y CONDICIONES GENERALES PARA SOCIOS LABEL

La LavaVitae GmbH (en lo sucesivo, brevemente "LavaVitae") se ha propuesto poner a disposición del público en general los conocimientos sobre el producto natural puro zeolita clinoptilolita y los productos correspondientes. Para este propósito, LavaVitae ha desarrollado una idea de negocio, donde todos pueden beneficiarse de varias maneras.

1. Ambito de aplicación y ley aplicable

1.1 La relación comercial entre LavaVitae y los clientes se rige exclusivamente por las presentes Condiciones Generales. Un cliente es cualquier persona que no sea un socio comercial, por lo tanto, clientes no registrados y clientes registrados. Los clientes no registrados y los clientes registrados se denominarán en lo sucesivo "cliente" y "clientes", respectivamente. Si hay disposiciones en estas Condiciones Generales que se refieren sólo a los clientes registrados, sólo están contemplados los clientes registrados. Las Condiciones Generales se aplicarán también a todos los futuros negocios jurídicos con los clientes, aunque no se haga referencia expresa a ellas. Las condiciones generales actualmente vigentes pueden consultarse en el sitio web de LavaVitae en <https://lavavitae.com/es/terms-partner>.

1.2 Las Condiciones Generales de Contratación contradictorias, divergentes o complementarias del cliente no formarán parte del contrato, a menos que LavaVitae acepte expresamente su validez para el respectivo acto jurídico específico.

1.3 Se aplicará el derecho austríaco, excluyendo la Convención de las Naciones Unidas sobre los Contratos de Compraventa Internacional de Mercaderías y las normas de conflicto de leyes del derecho privado internacional austríaco y europeo. Si el cliente es un consumidor en el sentido de la normativa de protección del consumidor en el lugar de residencia del cliente, las normas obligatorias de protección del consumidor aplicables a este respecto no se verán afectadas.

2. Oferta, celebración y rescisión del contrato

2.1 La presentación de un producto en lavitae.com no es una oferta vinculante de LavaVitae. Al confirmar el botón "pedir ahora con gastos" y el envío asociado del pedido, el cliente hace una oferta vinculante de compra de los productos seleccionados por él. Después de enviar el pedido, el cliente recibirá una confirmación de pedido por correo electrónico a la dirección de correo electrónico proporcionada por el cliente durante el proceso de pedido, con la que se concluye el contrato de compra de los productos solicitados.

2.2 Para realizar un pedido como cliente, es necesario introducir completa y correctamente todos los datos requeridos en el formulario de pedido. La creación de una cuenta de cliente (cuenta de identificación) no es necesaria.

2.3 El registro como cliente es opcional y da derecho a participar en el respectivo programa vigente de beneficios para clientes. Para un correcto registro como cliente, los datos contenidos en el formulario de registro deben ser introducidos completa y correctamente y enviados. Tras el registro, el cliente recibe acceso a una página de aterrizaje (plataforma de información) y a una tienda para clientes. Si el Cliente realiza el pedido y el pago de un producto en esta página de aterrizaje, recibirá su propia identificación de Cliente, así como el acceso al

uso gratuito del área personal de back-office (Mi LavaVitae). El Cliente se compromete a almacenar los datos de acceso y de inicio de sesión de tal manera que se excluya el uso indebido de la cuenta de identificación por parte de terceros.

2.4 El registro como cliente no implica ninguna obligación de celebrar contratos ni ninguna obligación de compra. El cliente registrado puede acumular puntos de crédito (los llamados "puntos de fidelidad") a través de sus propias compras. Esto permite que el cliente registrado se beneficie de las ventajas actuales. Los puntos de fidelidad no pueden convertirse en una cantidad monetaria (por ejemplo, euros, etc.) y/o canjearse en efectivo. Los puntos de fidelidad son canjeables durante un periodo de 3 años a partir del último pedido, tras el cual caducan.

2.5 Si el cliente registrado se convierte en socio comercial Affiliate y sigue teniendo puntos de crédito (los llamados "puntos de fidelidad") debido a sus propias compras, éstos no se ven afectados. Si el cliente registrado se convierte en un socio comercial de paquete "Label" y todavía tiene puntos de crédito (los llamados "puntos de fidelidad") debido a las compras propias, éstos pueden canjearse con las primas ofrecidas. El número de puntos de fidelidad existentes, que no son suficientes para el canje de una prima, caducan debido al cambio de estatus de cliente registrado a socio comercial con paquete "Label". Los puntos de fidelidad no se pueden convertir en una cantidad monetaria (por ejemplo, euros, o similar) y/o canjear en efectivo.

3. Política de desestimiento

3.1 Los consumidores, en el sentido de la Ley de Protección del Consumidor austríaca (KSchG), pueden revocar su declaración contractual en un plazo de catorce días sin indicar los motivos mediante una declaración clara (por ejemplo, por carta o correo electrónico). Puede utilizar el modelo de formulario de desistimiento <https://lavavitae.com/PDF/de/muster-widerrufsformular.pdf>, que está disponible aquí, pero no es obligatorio. El plazo comienza el día en que el consumidor o un tercero nombrado por él, que no sea el transportista, tiene o ha tomado posesión de los productos o, en el caso de las entregas parciales, de los últimos productos o, en el caso de la suscripción, de los primeros. El envío a tiempo de la declaración de desistimiento será suficiente para cumplir el plazo de desistimiento. La retirada debe dirigirse a: LavaVitae GmbH, Kleinsattelstraße 2/1, 9500 Villach, Austria, correo electrónico: support@lavavitae.com. Por favor, devuelva los productos a: LavaVitae GmbH, Brennersee 232, 6156 Gries am Brenner, Austria.

3.2 Consecuencias de la revocación. En caso de desistimiento válido, LavaVitae reembolsará los pagos realizados por el consumidor, incluidos los gastos de envío, sin demora indebida y a más tardar en un plazo de catorce días a partir del día en que LavaVitae haya recibido la notificación de desistimiento. LavaVitae podrá rechazar el reembolso hasta que LavaVitae haya recibido los productos o hasta que el consumidor haya presentado una prueba de que ha devuelto los productos, lo que ocurra primero. El Consumidor deberá devolver los productos recibidos a su cargo, sellados y en su embalaje original, a LavaVitae GmbH, Brennersee 232, 6156 Gries am Brenner, Austria, sin demora indebida y, en cualquier caso, a más tardar en un plazo de catorce días a partir del día en que LavaVitae fue informada de la revocación. El plazo se cumple si el consumidor envía la mercancía antes de que expire el plazo. El consumidor debe pagar una compensación por la reducción del valor justo de los productos. Esto no se aplica si el deterioro

de los productos se debe exclusivamente a la inspección de su estado, propiedades y funcionalidad, como habría sido posible en una tienda minorista.

3.3 El reembolso se realiza siempre en la cuenta utilizada por el cliente para el pago. Si el pago se hizo por transferencia bancaria, el reembolso se enviará a la cuenta desde la que se hizo la transferencia. Si el pago se realizó mediante PayPal o tarjeta de crédito (Visa, Mastercard), el reembolso se realizará en la cuenta de PayPal o de la tarjeta de crédito asociada.

4. Precios, gastos de envío y pago

4.1 Los precios indicados en www.lavavitae.com están en euros e incluyen el impuesto sobre el valor añadido legal aplicable. Los precios indicados en lavavitae.com para Suiza y Polonia están en la respectiva moneda local e incluyen el correspondiente impuesto legal sobre las ventas.

Se aplican los siguientes tipos de cambio:

CHF: 1 € = 1,07 CHF

PLN: 1 € = 4,6 PLN

GBP: 1 € = 0,88 GBP

Estos tipos de cambio se aplican hasta su revocación. Si el valor de la moneda extranjera en relación con el EUR según los tipos de cambio del BCE (Banco Central Europeo) aumenta por lo menos un 3%, LavaVitae se reserva el derecho de hacer ajustes en el tipo de cambio sin previo aviso.

Además, deben pagarse los gastos de envío y manipulación que figuran en <https://lavavitae.com/de/delivery>, que dependen del país de destino respectivo.

4.2 Los pagos pueden hacerse en efectivo por adelantado, con tarjeta de crédito (Visa, Mastercard - información de pago/beneficiario de pago: LavaVitae GmbH, Villach), PayPal o transferencia bancaria inmediata. LavaVitae se encarga de la selección de los métodos de pago disponibles en cada caso y puede variar de un país a otro.

4.2.1 Al elegir el método de pago por adelantado, LavaVitae proporcionará los datos bancarios (cuenta bancaria) en la confirmación del pedido. A menos que se acuerde otra cosa, la suma adeudada se transferirá a la cuenta bancaria especificada por LavaVitae dentro de los 14 días siguientes a la recepción de la confirmación del pedido.

Si se ofrece y se compra un Easy Ship (suscripción), el pago también puede hacerse por orden permanente. En el caso de las transferencias bancarias, es imprescindible indicar el ID del socio/cliente como motivo de pago/referencia de pago para poder asignar el pago.

4.2.2 Al pagar con tarjeta de crédito (Visa, Mastercard - información de pago/beneficiario de pago: LavaVitae GmbH, Villach), el precio de compra se reservará y se cargará en la tarjeta de crédito el día del pedido. Si se ofrece y se compra un Easy Ship (suscripción), el cliente acepta que la misma tarjeta de crédito (Visa, Mastercard - información de pago/ beneficiario de pago: LavaVitae GmbH, Villach) pueda ser cargada de nuevo en la próxima fecha de vencimiento del Easy Ship que se desee.

4.2.3 Cuando se paga por PayPal, se cobrará el precio indicado en el momento del pedido.

4.2.4 Si el pago se realiza por transferencia bancaria inmediata, el precio de compra se carga en el momento del pedido.

4.3 La falta de pago del Easy Ship (suscripción) debida será tratada como una cancelación del mismo, pero puede ser reactivada en cualquier momento. No se derivan más costos u obligaciones de la cancelación o el impago.

5. Entrega, demora y reserva de propiedad

5.1 El envío de la mercancía se realiza en un plazo de 7-10 días laborables. En el caso del pago por adelantado o de la domiciliación bancaria, el plazo de envío comienza el día siguiente a la recepción del pago en nuestra cuenta bancaria y, para todas las demás formas de pago, el día siguiente a la conclusión del contrato. Si el plazo cae en sábado, domingo o día festivo en el lugar de entrega, el plazo finaliza el siguiente día laboral. LavaVitae respetará, en la medida de lo posible, los plazos establecidos. Salvo acuerdo en contrario, no son vinculantes y se entienden siempre como la fecha prevista de envío al cliente. En caso de retraso en la entrega, el Cliente tiene derecho a rescindir el contrato por escrito tras establecer un periodo de gracia razonable de al menos dos semanas. El lugar de cumplimiento es el domicilio social de LavaVitae en Villach, Austria. El cliente asume los costes y el riesgo del transporte. Salvo acuerdo en contrario, la entrega se realizará en la dirección de entrega indicada por el Cliente al realizar el pedido.

5.2 LavaVitae intenta enviar los productos en una sola entrega. Si esto no fuera posible, LavaVitae tiene derecho a realizar entregas parciales sin gastos de envío adicionales.

5.3 Cada producto entregado es propiedad de LavaVitae hasta que se reciba el pago completo. Antes del pago completo, el socio comercial no tiene derecho a entregar los productos a terceros o consumir la mercancía.

6. Exención de responsabilidad

6.1 Quedan excluidas las reclamaciones por daños y perjuicios del socio comercial, salvo que se basen en dolo o negligencia grave por parte de LavaVitae. En caso de negligencia leve, LavaVitae sólo es responsable de los daños personales. En la medida en que la responsabilidad de LavaVitae está excluida o limitada, esto también se aplica a la responsabilidad personal de los empleados, representantes y auxiliares ejecutivos de LavaVitae.

6.2 Los reglamentos de la ley de responsabilidad de productos no se ven afectados.

6.3 Todos los datos e informaciones del sitio web de LavaVitae se facilitan sin garantía a pesar de su cuidadoso tratamiento; se excluye la responsabilidad. Además, LavaVitae se reserva el derecho de hacer cambios y ampliaciones del contenido en cualquier momento sin previo aviso.

7. Cancelación

7.1 La compra de Easy Ship (suscripción) puede cancelarse en cualquier momento sin necesidad de indicar los motivos. La cancelación puede hacerse por correo electrónico a support@lavavitae.com o por correo postal a LavaVitae GmbH, Kleinsattelstraße 2/1, 9500 Villach, Austria. La falta de pago del Easy Ship se considera como una cancelación del mismo, pero se puede reactivar en cualquier momento. En caso de anulación o impago, no surgen más gastos ni obligaciones.

8. Protección de datos y derechos de autor

8.1 La protección de los datos personales de los clientes es una preocupación especial de LavaVitae. LavaVitae utiliza los datos

personales proporcionados por el cliente en el marco de la iniciación del contrato, el cumplimiento del contrato, así como para el mantenimiento de las relaciones con el cliente. LavaVitae se compromete a utilizar estos datos personales sólo en la medida absolutamente necesaria y en cumplimiento de las respectivas disposiciones legales y a manejarlo con cuidado. Este uso también incluye la comunicación a proveedores de servicios externos que son necesarios para el cumplimiento del contrato (por ejemplo, el servicio de reparto). Para más información sobre la ley de protección de datos, consulte <https://lavavitae.com/index.php/privacy.html>.

8.2 Todos los clientes deben respetar los derechos de autor y otros derechos relacionados con el contenido almacenado en lavavitae.com. Esto se aplica en particular a su uso y reproducción, independientemente del proceso y la intención. Los clientes tienen estrictamente prohibido crear de forma independiente páginas web, páginas de aterrizaje, cuentas de Facebook, etc. con la marca LavaVitae. Todas las publicaciones independientes con la marca LavaVitae sólo podrán realizarse con el previo consentimiento expreso y por escrito de la dirección de LavaVitae.

9. Nulidad de disposiciones individuales, lugar de jurisdicción

9.1 Si alguna de las disposiciones anteriores es o llega a ser inválida en su totalidad o en parte, esto no afectará a la validez de las disposiciones restantes. La disposición (parcialmente) inválida será sustituida por una disposición que se acerque lo más posible al sentido de la disposición (parcialmente) inválida.

9.2 Se acuerda la jurisdicción no exclusiva de los tribunales con competencia del domicilio social de LavaVitae. Por lo tanto, el cliente puede hacer valer las reclamaciones relacionadas con estas Condiciones Generales derivadas de las normas de protección del consumidor, en el domicilio social de LavaVitae o en el Estado miembro de la UE del cliente.

10. Procedimiento de reclamación y resolución de conflictos

10.1 La Comisión Europea ofrece una plataforma para la resolución extrajudicial de conflictos. Esto ofrece a los consumidores en litigios relacionados con contratos de venta en línea la oportunidad de resolver dichos litigios sin la intervención de un tribunal.

10.2 La plataforma OS (plataforma de resolución de disputas) puede ser contactada en <https://ec.europa.eu/consumers/odr>.

10.3 LavaVitae tratará de llegar a un acuerdo amistoso en caso de cualquier disputa con los clientes. Si esto no es posible, LavaVitae, a petición del cliente, le informará en un plazo razonable por escrito, por ejemplo, por correo electrónico, de los organismos competentes para la resolución alternativa de conflictos (en lo sucesivo, "ORA organismos") y, al mismo tiempo, anunciará si LavaVitae participará en dichos procedimientos de resolución de conflictos.

11. Información de contacto

11.1 LavaVitae GmbH es una sociedad austriaca de responsabilidad limitada, inscrita en el registro mercantil del tribunal regional Klagenfurt am Wörthersee con FN 394677 h, con domicilio social en Villach y dirección comercial LavaVitae GmbH, Kleinsattelstraße 2/1, 9500 Villach, Austria. Su NIF intracomunitario es ATU67821057.